



Student forms

Support Form with useful links

IMPORTANT
Ce formulaire ne doit être utilisé que pour des questions relatives à MesServices.etudiant.gouv.fr et des questions spécifiques à la CVEC et au DSE.

Pour ARPE, veuillez sélectionner la catégorie "Contribution Vie Etudiante, Bourse, Logement, DSE", votre CROUS, le thème "Bourses et aides financières" puis le sujet "ARPE".

Nous vous répondrons au plus vite.

Avant de déposer votre message, merci de prendre connaissance des réponses données dans la page FAQ. Nous ne répondrons pas aux questions dont la réponse y a déjà été donnée.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de [réinitialisation du mot de passe](#).

Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de [modification courriel de connexion](#).

Pour vérifier l'adresse courriel associée à un compte MesServices, merci d'utiliser ce formulaire de [indication courriel de connexion](#).

Si vous ne disposez pas d'un compte sur MesServices, merci de le créer avec le formulaire d'[inscription](#).

[Informations sur les données personnelles](#)

reset password
 reset e-mail address
 to verify you e-mail address
 to create your account

Identité

J'ai un compte messervices.etudiant.gouv.fr *I have an account*
 Je n'ai pas de compte messervices.etudiant.gouv.fr *I do not have an account*

Nom * Prénom *

Courriel * *e-mail address* Téléphone *

Date de naissance *

Jour Mois Année

Day Month Year

IMPORTANT : This form should only be used for questions related to MesServices.etudiant.gouv.fr and questions specific to the CVEC and the DSE. We will answer you as soon as possible. Before submitting your message, please read the answers given in the **FAQ page**. We will not answer questions that have already been answered. To reset your password, please use this password reset form. To change your login address, please use this login email modification form. To check the email address associated with a MyServices account, please use this login email indication form. If you do not have an account on MyServices, please create it with the registration form

Find it at the bottom of the page



Support form

Category *

- Student Life Contribution, Scholarship, Housing, EHR (DSE)
- Messervices.etudiant.gouv.fr account (registration, connection, modification)
- Other subjects

CVEC information:

The INE (or provisional number) in your profile is perfectly valid for you to complete your steps.

If you have an INE other than the one mentioned in your profile, do not make its modification a prerequisite for the payment of the CVEC.

For the CVEC certificate, your civil status (surname, first name, date of birth) takes precedence over any information.

The screenshot shows a web form titled "Nouveau Message". It includes a "Catégorie *" dropdown menu with three radio button options: "Contribution Vie Etudiante, Bourse, Logement, DSE", "Compte messervices.etudiant.gouv.fr (inscription, connexion, modification)", and "Autres sujets". Below this is a grey box with "Information CVEC" text. The form also has dropdown menus for "Votre CROUS *", "Thème *", and "Sujet *", and a large text area for "Message *". At the bottom, there are "Pièces jointes" fields and "Annuler" and "Envoyer" buttons. Handwritten blue annotations include "BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ" pointing to the CROUS dropdown, "Themes and topics depend on the Category you chose (above)" pointing to the Theme and Subject dropdowns, and "Choose Crous BFC, a theme and a topic and write a message" pointing to the Message text area.

BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

Themes and
topics depend on
the Category
you chose
(above)

Choose Crous BFC, a
theme and a topic
and write a message